



INNOVATE THE WAY

SINNOVA-SALON



Phần mềm quản lý Salon
Tối ưu năng suất - Nâng cao doanh số



Tổng quan.....	1
Tính năng	
1. Quản lý lịch hẹn.....	2
2. Quản lý thu ngân.....	4
3. Quản lý khách hàng.....	6
4. Marketing & CSKH.....	8
5. Quản lý nội bộ.....	10
6. Báo cáo.....	12

SINNOVA-SALON

Phần mềm quản lý salon



Phần mềm Quản lý Salon cung cấp cho khách hàng một giải pháp tổng thể để phát triển bền vững và lớn mạnh hơn.

ĐẶC ĐIỂM TỔNG QUAN

- 1** Phần mềm hoạt động trên nền tảng cloud, chạy online mọi lúc mọi nơi, đa dạng thiết bị.
- 2** Ứng dụng trong lĩnh vực Spa, Salon tóc, Nail, Trang điểm, Trung tâm chăm sóc Sức khỏe, Thẩm mỹ, Yoga.
- 3** Giao diện đẹp, dễ sử dụng, thân thiện với người dùng.
- 4** Quản lý khách hàng hiệu quả, chuyên nghiệp, giúp tăng lượng khách hàng mới và giữ khách hàng quay trở lại.
- 5** Sắp xếp lịch hẹn khoa học, hợp lý, tối đa nguồn lực.
- 6** Quản lý thu ngân dễ dàng, nhanh chóng và chính xác.
- 7** Quản lý nội bộ một cách toàn diện với các tính năng nhân viên & tiền lương, sản phẩm, kho hàng, tài chính,...
- 8** Cơ chế bảo mật an toàn và phân quyền sử dụng nhiều cấp độ.
- 9** Tiết kiệm chi phí, nâng cao hiệu quả quản lý, tăng doanh thu.
- 10** Bạn dễ dàng nâng cấp chuyển đổi sang ứng dụng ERP khi sẵn sàng.

Quản lý lịch hẹn

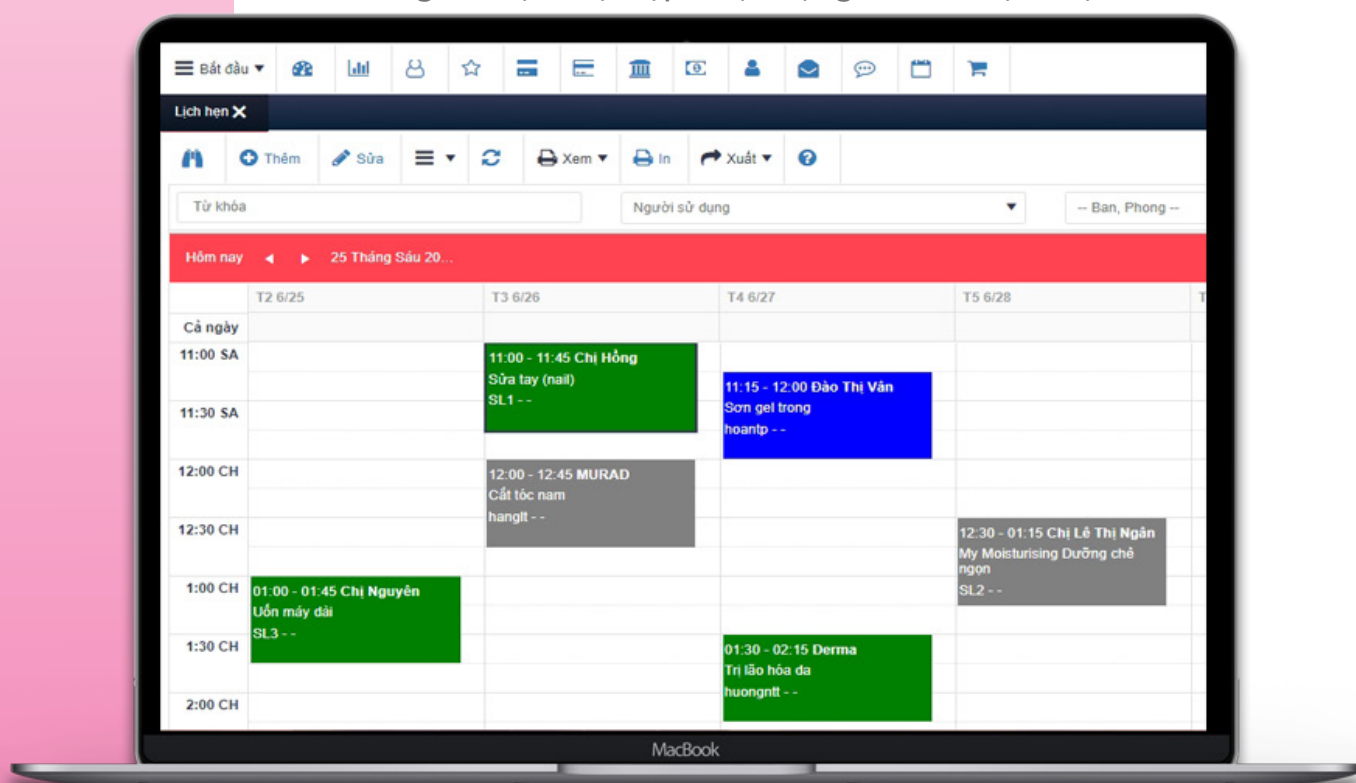


1. Nhận được lịch hẹn 24/7

Chỉ với một đường link đơn giản đặt trên website hay các trang mạng xã hội như facebook, instagram,... khách hàng có thể dễ dàng tự đăng ký lịch hẹn với thông tin chi tiết về ngày giờ, loại dịch vụ, nhân viên thực hiện,... bất cứ lúc nào trong ngày. Mọi thông tin sẽ được tự động đẩy về hệ thống nhanh chóng và chính xác.

2. Sắp xếp lịch hẹn thông minh

Phần mềm cho phép hiển thị tất cả lịch hẹn trong ngày, tuần, tháng trên một màn hình duy nhất. Bạn sẽ dễ dàng kiểm tra được nhân viên nào còn trống lịch; phòng, bàn cần sử dụng có trống để sắp xếp lịch hẹn một cách tối ưu, chia đều tua/phiên khách cho nhân viên, tránh tạo ra những thời điểm quá đông hay quá vắng khách, cân đối được nguồn lực và đem lại sự hài lòng cho khách hàng. Đồng thời bạn dễ dàng thay đổi, điều chỉnh các thông tin về lịch hẹn như thời gian, dịch vụ, cập nhật trạng thái của lịch hẹn.





3. Xác nhận, nhắc nhở lịch hẹn cho khách hàng

Bạn sẽ không còn phải mất nhiều giờ liền để lọc danh sách những khách hàng sắp đến lịch hẹn rồi gửi tin nhắn hay gọi điện xác nhận với từng khách hàng nữa. SINNOVA-SALON cho phép bạn cài đặt chế độ tự động xác nhận cũng như nhắc nhở lịch hẹn bằng tin nhắn thương hiệu hay email tới khách hàng, đảm bảo khách hàng sẽ không quên lịch đã đặt.

4. Phân tích và dự báo sớm từ lịch hẹn

Nắm bắt được những xu hướng, những thay đổi từ các lịch hẹn được đặt trước hàng tuần, hàng tháng để có thể đưa ra chính sách bán hàng phù hợp, chuẩn bị đầy đủ vật tư, sản phẩm,...

5. Tái hẹn (rebooking)

Phần mềm cho phép dễ dàng và nhanh chóng đặt lại lịch hẹn với các loại dịch vụ mà khách hàng đã từng sử dụng. Bạn cũng dễ dàng kiểm tra xem lần cuối khách hàng sử dụng dịch vụ là khi nào và gửi tin nhắn, email nhắc nhở khách hàng đến sử dụng lại dịch vụ.

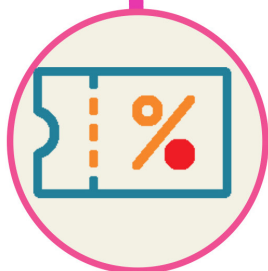
Quản lý thu ngân



**Khách đến
(Check in)**



Sử dụng dịch vụ



Áp chính sách



**Thanh toán
(Check out)**



**Thông điệp sau bán hàng
(After sales)**

1. Khách đến (Check in)

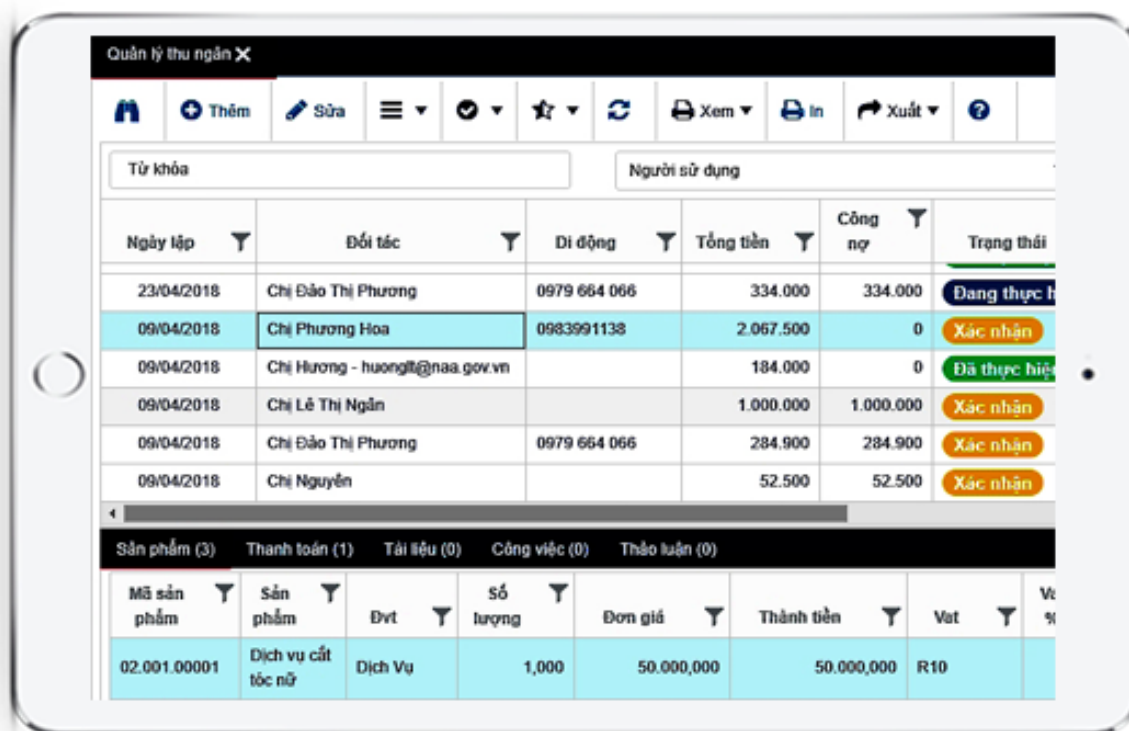
Check in nhanh chóng với khách hàng đã đặt trước lịch hẹn. Nếu khách hàng chưa đặt trước, bạn cũng dễ dàng tìm kiếm thông tin với khách hàng cũ bằng tên, SĐT,... hoặc tạo lập thông tin với khách hàng tới lần đầu.

2. Dịch vụ khách hàng

Cập nhật trạng thái khách hàng thực hiện dịch vụ như đang chờ phòng, đang thực hiện,... SINNOVA-SALON cho phép bạn dễ dàng thêm các dịch vụ khác phát sinh theo nhu cầu của khách hàng.

3. Áp chính sách

Các chính sách bán hàng, giảm giá, chiết khấu, voucher... được áp dụng đa dạng và linh hoạt tùy theo cách thức quản lý của từng cửa tiệm. Bạn có thể dễ dàng thiết lập các thẻ trả trước tương ứng với số tiền và số lần sử dụng dịch vụ, các chính sách giảm giá ngày sinh nhật, tích điểm đổi quà, chiết khấu hạng thẻ vip,...



4. Thanh toán (Check out)

Tạo lập hóa đơn nhanh chóng từ các thông tin sẵn có khi check in. Phần mềm cho phép thanh toán bằng nhiều hình thức khác nhau như thanh toán bằng tiền mặt, bằng thẻ tín dụng, thẻ trả trước,... và có thể in hóa đơn ngay trên giao diện phần mềm.

5. Thông điệp sau bán hàng (After sales)

Bạn dễ dàng thực hiện các thông điệp sau bán hàng như cảm ơn khách hàng, xin đánh giá, tặng voucher khuyến khích khách hàng quay lại,... để hoàn thiện chất lượng dịch vụ và nâng cao doanh số.

Quản lý khách hàng

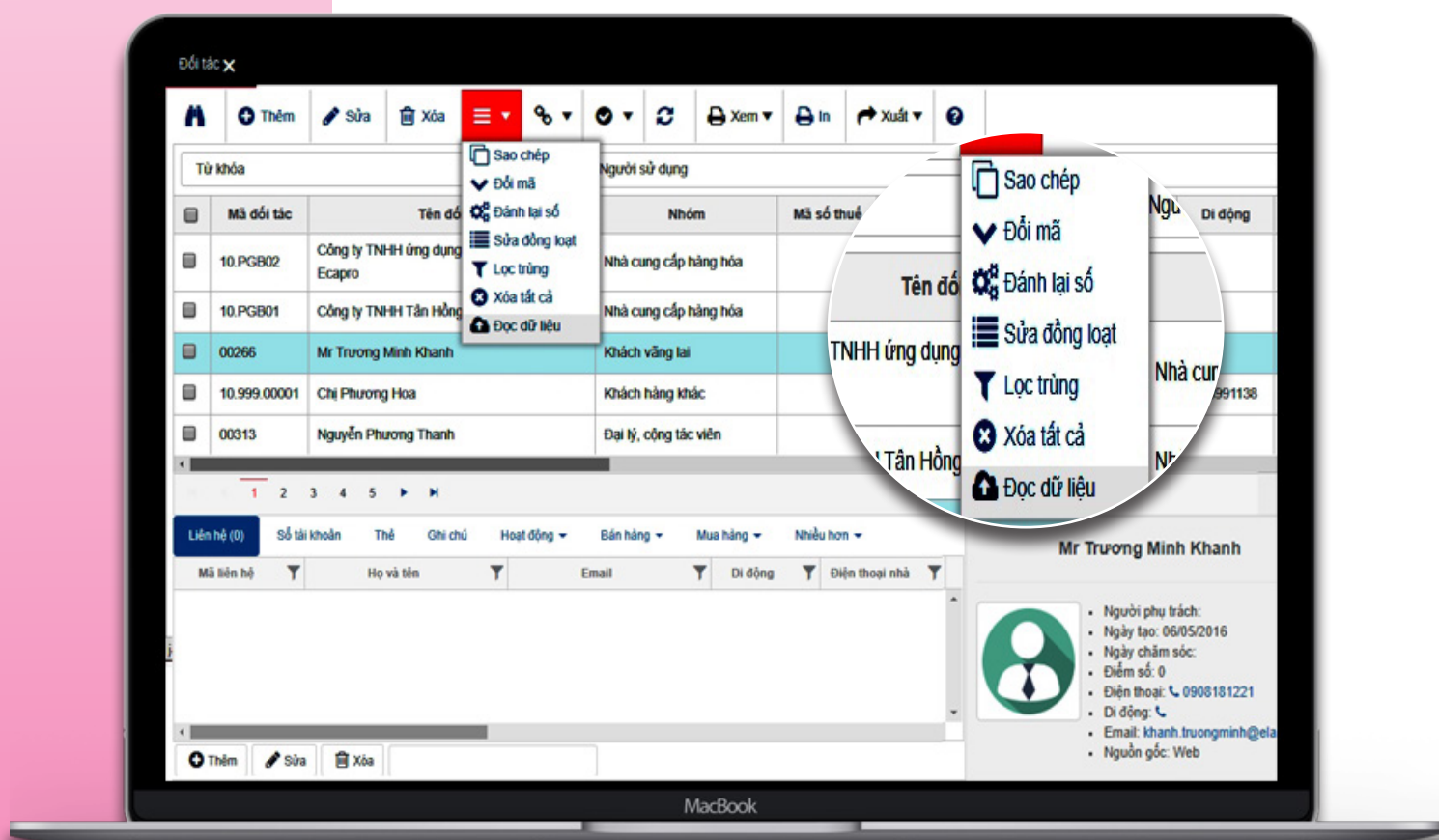


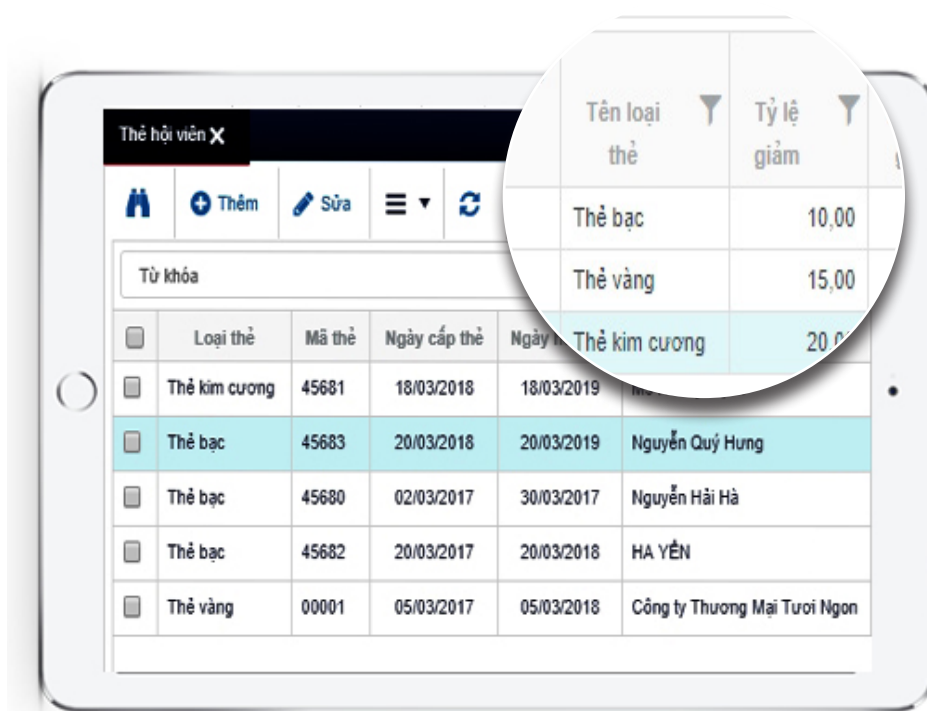
1. Thông tin khách hàng, đối tác

SINNOVA-SALON hỗ trợ người dùng quản lý một cách đầy đủ và toàn diện toàn bộ thông tin liên quan đến Khách hàng, Đối tác (Nhà cung cấp, Đại lý,...) như Họ tên, giới tính, ngày tháng năm sinh, xưng hô, số điện thoại, email, địa chỉ, đơn vị công tác, số tài khoản, mã số thuế,...

2. Lịch sử giao dịch

Phần mềm cho phép lưu trữ toàn bộ lịch sử sử dụng sản phẩm và dịch vụ của khách hàng, chi tiết thông tin, loại, thời gian, nhân viên phục vụ, ghi nhận công nợ, thẻ trả trước,... Các công việc liên quan đến khách hàng như gọi điện thoại, gửi tin nhắn, gửi email, gặp mặt tư vấn,... cũng được thao tác và lưu trữ lại trên hệ thống.





3. Các loại thẻ, tích điểm

Hệ thống giúp bạn lưu trữ thông tin các loại thẻ, hạng thẻ của khách hàng, chi tiết đến từng thông tin khách hàng nào được cấp thẻ, mã thẻ, hạng thẻ, ngày cấp thẻ, ngày hết hạn,... Việc cài đặt tỉ lệ giảm giá, số tiền giảm của từng hạng thẻ, hệ số tích điểm đổi quà hay nâng hạng thẻ cũng được thực hiện dễ dàng.

4. Lưu trữ hình ảnh

SINNOVA-SALON cho phép bạn ghi nhận hình ảnh về kết quả của sản phẩm, dịch vụ mà khách hàng đã sử dụng trước đó để nhân viên có thể tư vấn cho khách hàng một sản phẩm và dịch vụ phù hợp khi họ tới lần sau.

5. Các ghi chú, lưu ý về khách hàng

Bạn có thể dễ dàng tạo các bản ghi để lưu trữ các ghi chú, lưu ý riêng biệt cần nhớ về khách hàng như sở thích về màu sắc, mùi hương, các loại chất bị dị ứng,... Điều này sẽ khiến khách hàng cảm thấy thích thú khi được quan tâm, được thấu hiểu.

Marketing & Chăm sóc khách hàng



**Xác định đối tượng
(Marketing list)**



Gửi SMS/Email



Đo lường kết quả

1. Quản lý dữ liệu tiềm năng

SINNOVA-SALON giúp hỗ trợ tạo lập và quản lý tiềm năng với đầy đủ các thông tin như tên, nhóm, đối tượng, phân loại, điện thoại, email, địa chỉ, website, ngày sinh,... Nguồn dữ liệu tiềm năng này bao gồm cả khách hàng cũ và các khách hàng tiềm năng tìm kiếm được.

2. Quản lý marketing list

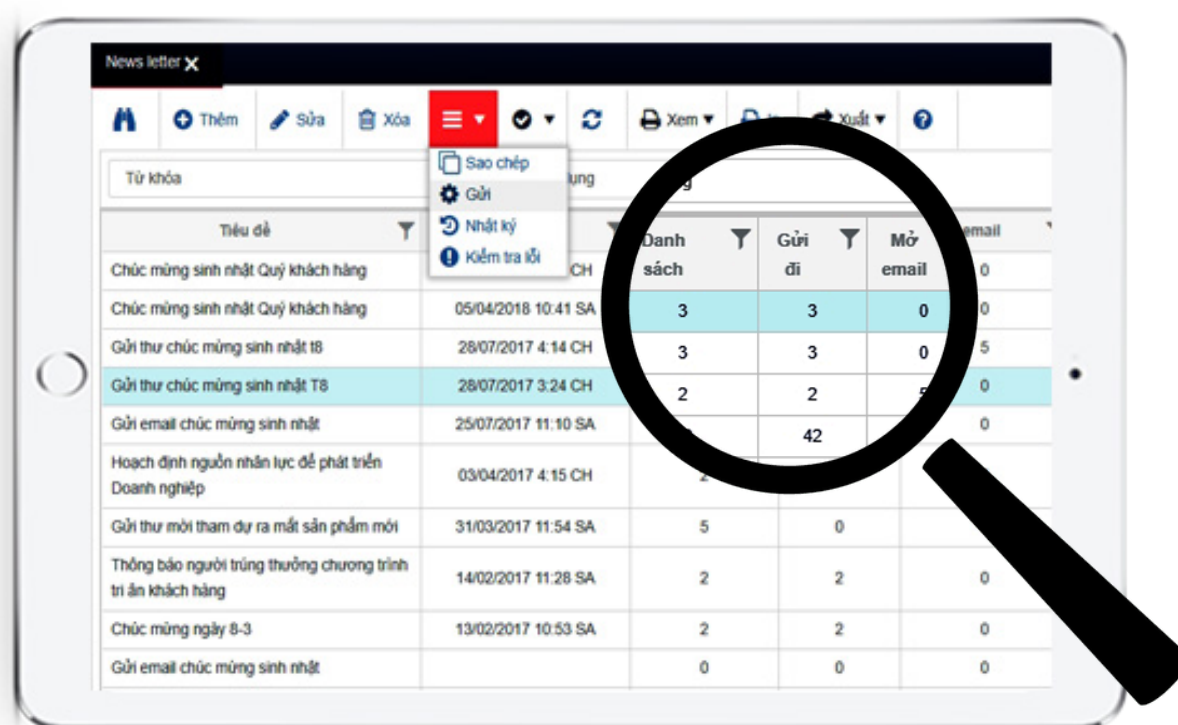
Phần mềm cho phép lọc các dữ liệu tiềm năng theo nhiều tiêu chí để thực hiện marketing và chăm sóc khách hàng. Một khách hàng có thể ở trong nhiều marketing list khác nhau tùy theo cách phân loại như sản phẩm dịch vụ từng sử dụng, giới tính, khu vực,...

3. Thực hiện chiến dịch

Các chiến dịch marketing và chăm sóc khách hàng được cài đặt và thực hiện ngay trên phần mềm. Bạn có thể gửi các tin nhắn thương hiệu hoặc email tới khách hàng với nội dung giới thiệu sản phẩm dịch vụ mới, tặng coupon, voucher, các thông điệp dành riêng cho từng tập khách hàng,... để thu hút thêm khách hàng mới và tăng lượng khách hàng trung thành.

4. Đo lường kết quả

SINNOVA-SALON cung cấp cho bạn công cụ mạnh mẽ để đo lường và đánh giá hiệu quả của các chiến dịch marketing, chăm sóc khách hàng đã thực hiện thông qua các con số thống kê số email/sms đã gửi, tỷ lệ mở mail, tỷ lệ click vào đường link trong mail, số email/sms bị trả lại,...



Tiêu đề	Danh sách	Gửi đi	Mở email
Chúc mừng sinh nhật Quý khách hàng	3	3	0
Chúc mừng sinh nhật Quý khách hàng	3	3	0
Gửi thư chúc mừng sinh nhật T8	2	2	0
Gửi email chúc mừng sinh nhật	42	0	0
Hoạch định nguồn nhân lực để phát triển Doanh nghiệp	2	0	0
Gửi thư mời tham dự ra mắt sản phẩm mới	5	0	0
Thông báo người trúng thưởng chương trình tri ân khách hàng	2	2	0
Chúc mừng ngày 8-3	2	2	0
Gửi email chúc mừng sinh nhật	0	0	0

Quản lý nội bộ



1. Sản phẩm, dịch vụ

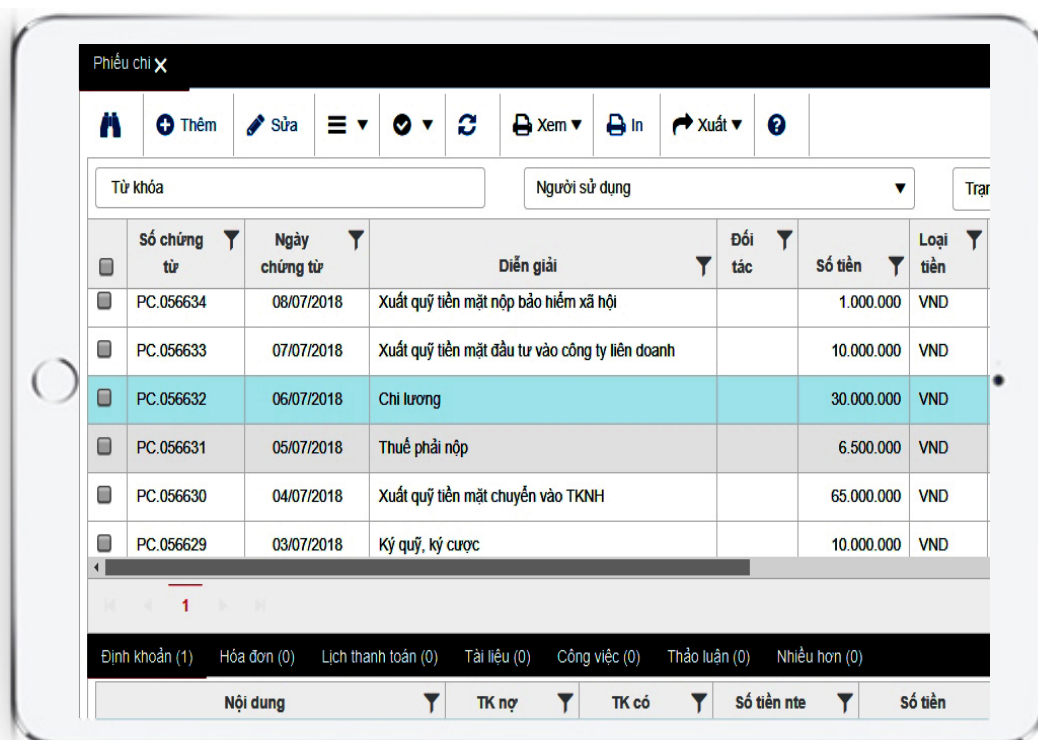
Phần mềm hỗ trợ quản lý toàn bộ thông tin sản phẩm, dịch vụ như tên, phân loại, mã, giá, hình ảnh,... Bạn có thể dễ dàng sửa đổi, cập nhật thông tin và tự động đồng bộ với tất cả các cơ sở của mình trong cùng hệ thống.

2. Nhân viên & Tiền lương

Với SINNOVA-SALON, việc quản lý nhân viên sẽ trở nên dễ dàng bởi toàn bộ thông tin hồ sơ, lịch làm việc, lịch nghỉ của nhân viên đều được quản lý trên hệ thống. Bạn có thể tích hợp phần mềm với các loại máy chấm công để kiểm soát chặt chẽ thời gian làm việc của nhân viên. Hệ thống cũng tự động giúp bạn tính toán tiền lương, thưởng nhân viên theo tỷ lệ hoa hồng, theo doanh số, theo lương thời gian,...

The screenshot displays the 'Bảng tổng hợp lương' (Salary Summary Table) within the SINNOVA-SALON software. The interface includes a top navigation bar with various icons and a search bar. Below the title bar, there are tabs for 'Bảng' (Table) and 'Bảng lương Dịch vụ' (Service Salary Table). The main table lists employee data with columns for employee ID, name, position, work location, basic salary, service salary, and total salary. The data is as follows:

Mã nhân viên	Họ và tên	Chức vụ	Nơi làm việc	Lương cơ bản	Lương thỏa thuận	Tổng công hưởng lương
A1008	PHAN VĂN THANH A	Tạp vụ	Phòng dịch vụ	4.026.000,00	5.000.000,00	26,00
A1009	LÊ HOÀNG KHA	Tạp vụ	Phòng dịch vụ	4.026.000,00	5.000.000,00	26,00
A1010	TRẦN NGỌC THANH	Thu ngân	Phòng dịch vụ	4.300.000,00	6.500.000,00	26,00
A1011	NGUYỄN THỊ LAN	Thu ngân	Phòng dịch vụ	4.300.000,00	6.000.000,00	26,00
A1012	HUỲNH ĐỨC TÀI	Chăm sóc khách hàng	Phòng dịch vụ	4.300.000,00	6.000.000,00	26,00
A1013	ĐÀO THANH TÚ	Chăm sóc khách hàng	Phòng dịch vụ	4.300.000,00	5.800.000,00	26,00



3. Tài chính

Phần mềm hỗ trợ quản lý tất cả các loại sổ sách, chứng từ tài chính trên cùng một hệ thống như phiếu thu, phiếu chi, báo nợ, báo có,... Bạn dễ dàng kiểm soát các khoản thu theo nhiều hình thức thanh toán khác nhau như tiền mặt, thẻ, voucher; ghi nhận các khoản chi, thực hiện các bút toán giúp kiểm soát và quản lý được nguồn tài chính.

4. Mua hàng & Kho hàng

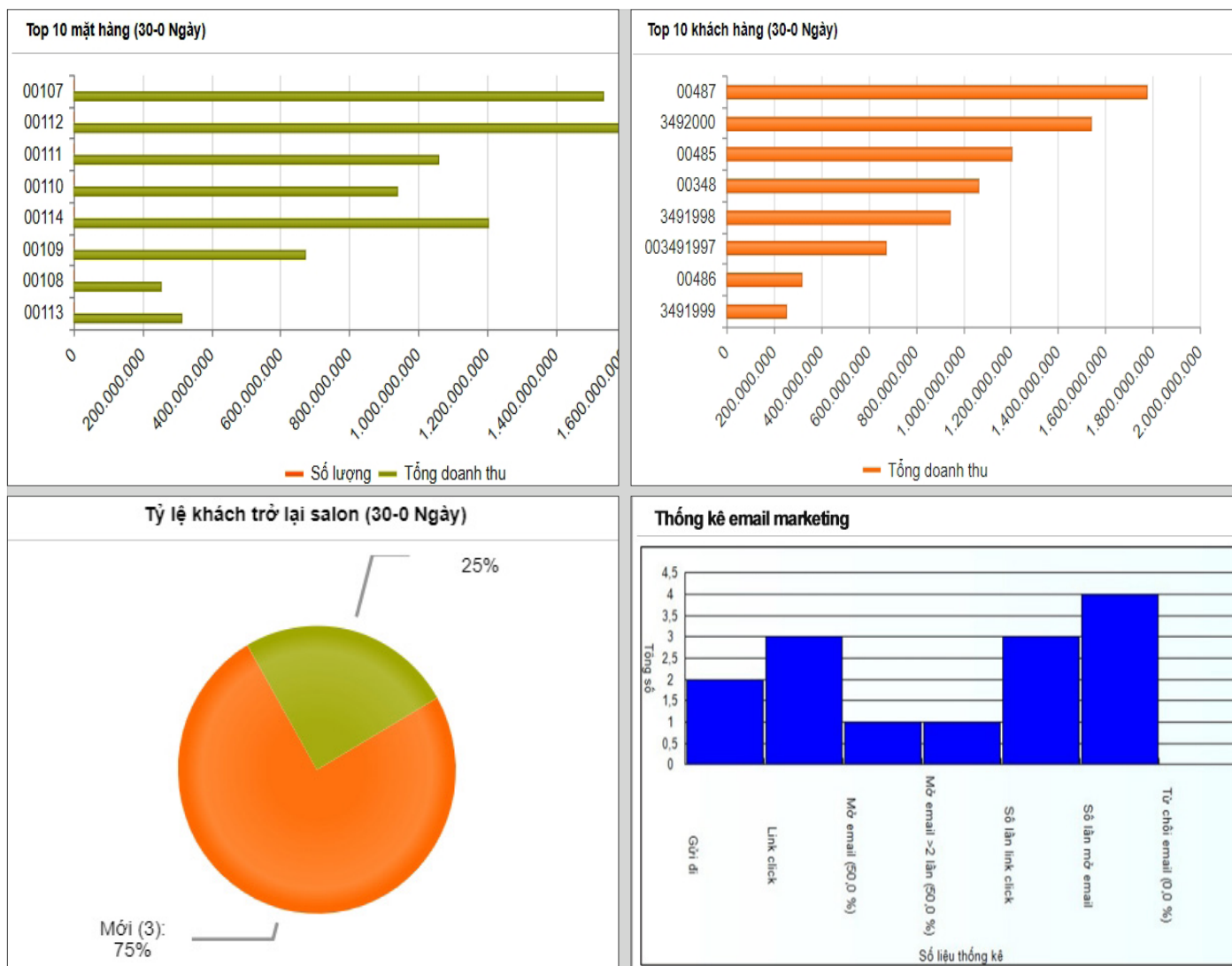
Quản lý toàn bộ quy trình mua hàng từ lúc lên yêu cầu, thu thập chào giá đến nhận hàng, quản lý hóa đơn mua hàng. Bạn có thể theo dõi chi tiết được tình hình nhập - xuất - chuyển kho của hàng hóa, vật tư; tính giá vốn hàng hóa và lượng hàng hóa tồn kho để có giải pháp hiệu quả.

5. Tài sản

SINNOVA-SALON hỗ trợ người dùng theo dõi chặt chẽ việc sử dụng các trang thiết bị, máy móc; Lên lịch bảo dưỡng và sửa chữa định kỳ; Tính toán khấu hao, kiểm kê và thanh lý.

Báo cáo

Báo cáo tổng hợp



Phân tích pos ✕

	2018-07-18					
	10:00	13:00	14:00	15:00	17:00	18:00
Hấp điều trị chuyên sâu cho tóc hư	0,00	0,00	0,00	0,00	1,00	0,00
Xịt bóng GLIMMER SHIN	0,00	0,00	0,00	0,00	1,00	0,00
móng sơn gel thường, đính đá	0,00	0,00	1,00	0,00	0,00	0,00
Spa cao cấp	1,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Thẩm mỹ công nghệ cao	0,00	1,00	0,00	1,00	0,00	0,00
Bộ dưỡng mắt cobor	0,00	0,00	0,00	1,00	0,00	0,00

Báo cáo chi tiết

SINNOVA-SALON cung cấp cho người dùng một hệ thống báo cáo đa dạng và chi tiết giúp bạn quản lý toàn diện các hoạt động của một hoặc hệ thống Salon.

- Bán hàng: Chi tiết doanh thu theo sản phẩm, theo nhân viên, loại sản phẩm - dịch vụ bán chạy trong tháng, bán hàng theo voucher,...
- Khách hàng: Danh sách khách hàng mới; khách hàng cũ quay trở lại; khách hàng lâu không trở lại,...
- Tài chính: Sổ tổng hợp công nợ, chi tiết công nợ, lịch thanh toán,...
- Marketing và CSKH: Danh sách khách hàng tiềm năng theo các phân loại, danh sách mở mail/sms,...
- Nhân viên và tiền lương: Bảng tổng hợp công, tổng hợp tiền lương,...



SINNOVA-SALON

Tối ưu năng suất - Nâng cao doanh số



INNOVATE THE WAY

CÔNG TY CỔ PHẦN GIẢI PHÁP SINNOVASOFT

Trụ sở

Tầng 10, Tòa nhà Sannam - Dịch
Vọng Hậu, Cầu Giấy, Hà Nội
T: +84 24 3200 8740
E: info@sinnovasoftware.com

Kinh doanh

Hotline: +84 98 3991 138
E: sales@sinnovasoftware.com

Trung tâm R&D

Tầng 8, Tòa nhà Kim Ánh, Ngõ 78, Duy
Tân - Dịch Vọng Hậu, Cầu Giấy, Hà Nội
T: +84 24 3200 8740
F: +84 24 3200 8741

Dịch vụ khách hàng

Hotline: +84 98 3991 148
E: support@sinnovasoftware.com

Website: www.sinnovasoftware.com